



## Yenasoft Yazılım'ın yüzü son günlerde gülüyor.

1996 yılından bu yana tecrübeli ve uzman kadrosuyla, CAD/CAM yazılımları satış, satış sonrası destek ve eğitim -danışmanlık hizmeti veren Yenasoft Yazılım'ın yüzü son günlerde gülüyor.

Sürekli gelişen, teknolojiye ve hizmet kalitesini arttırmak için insan gücüne yatırımdan vazgeçmeyen Yenasoft' un en büyük başarısı satış sonrası müşterileri ile kurduğu "Partnerlik İlişkisi". Yenasoft Yazılım, çalıştığı tüm firmalara, satış sonrası dönemde satıcı-müşteri ilişkisini unutturarak, sunduğu teknik destek, eğitim ve danışmanlık hizmetleri ile onlarla arasında partnerlik bağı kuruyor.

2011 yılının istatistikî verilerine baktığımızda satış sonrası süreçte 1830 firmanın yerinde ziyaret edildiğini ve 4820 kez telefonla destek sağlandığını görüyoruz. Yenasoft, teknik destek hizmetini telefonla, uzaktan erişimle, firma ziyareti ile en kısa sürede çözümlen ve partnerlerinin yüzünü güldüren firma olarak haklı bir memnuniyet yaşıyor. Firmanın satış sonrası süreçteki başarısında en büyük pay, konusunda uzman, tecrübeli ve müşteri memnuniyeti ilkesini benimsemiş teknik destek ekibinin özverili çalışmalarında yatıyor.

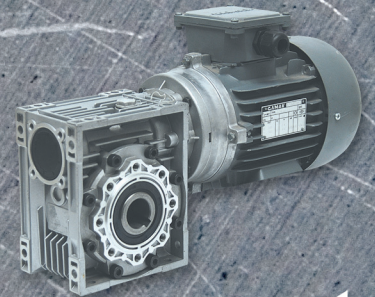
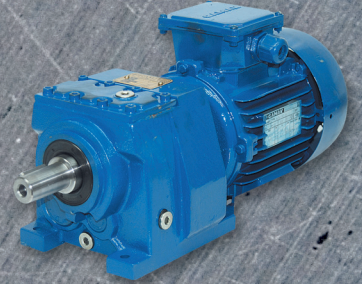
Görüştüğü firmaların ihtiyacını dinleyen, sorunu uzun vadede çözümlenecek doğru ürünleri onlara sunan ve satış sürecinde, "kazan-kazan" ilkesini uygulayan satış ekibi ile onlara en iyi servis, eğitim ve danışmanlık hizmetini sunan satış sonrası teknik ekibin takım çalışması Yenasoft ailesinin çalışanları ve partnerleri ile her geçen gün büyüyen bir aileye dönüşmesini sağlıyor.



Your partner  
in power  
transmission

**BİZCANLI®**

**REDÜKTÖR /  
GEAR MOTORS**



2. Organize  
Sanayi Bölgesi  
Reisköy Cd. No: 5  
KONYA / TÜRKİYE  
T: 0 332 239 16 67  
F: 0 332 239 08 28